



# SUPERVISI

Manual Book

## ABSTRAK

Petunjuk Pemakaian Aplikasi Supervisi (Sistem Penghitung Survey Kepuasan Masyarakat dan Persepsi Korupsi)

## Disusun Oleh:

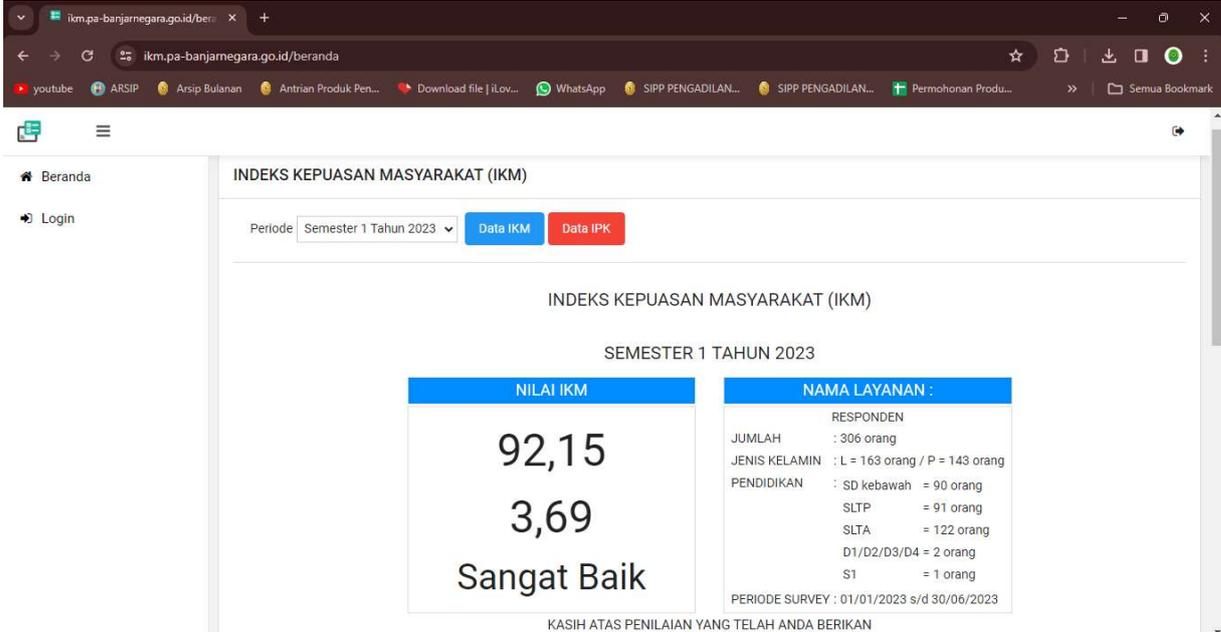
Tim IT Pengadilan Agama Banjarnegara

## PETUNJUK PEMAKAIAN APLIKASI SUPERVISI

Aplikasi SUPERVISI ini mempunyai fungsi utama untuk mengolah data hasil survey kepuasan masyarakat dan survey persepsi korupsi. Tim survey menyelenggarakan survey tetap secara manual karena berdasarkan kajian yang ada karakteristik masyarakat kabupaten Banjarnegara yang mayoritas tinggal di desa dan berpendidikan rendah membuat upaya membuat survey secara elektronik menjadi tidak dapat dilaksanakan dengan mudah. Aplikasi SUPERVISI ini untuk sementara membantu tim survey untuk mengolah data berdasarkan survey yang telah dilaksanakan. Dengan SUPERVISI hasil survey akan langsung dapat diketahui publik hari itu juga beserta karakteristik respondennya walaupun hasilnya belum final. Apabila hasil sudah final, laporan nantinya juga akan tersusun dengan mudah

### A. Membuka Halaman SUPERVISI

SUPERVISI dapat diakses publik ini secara bebas melalui internet pada alamat <https://ikm.pa-banjarnegara.go.id/>. Saat membuka halaman tersebut, akan langsung tertampilkan posisi hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang terakhir dilaksanakan. Apabila akan berpindah ingin mengetahui hasil Survey Persepsi Korupsi yang terakhir dapat dengan memilih tombol Data IPK dan informasi akan tertampil.



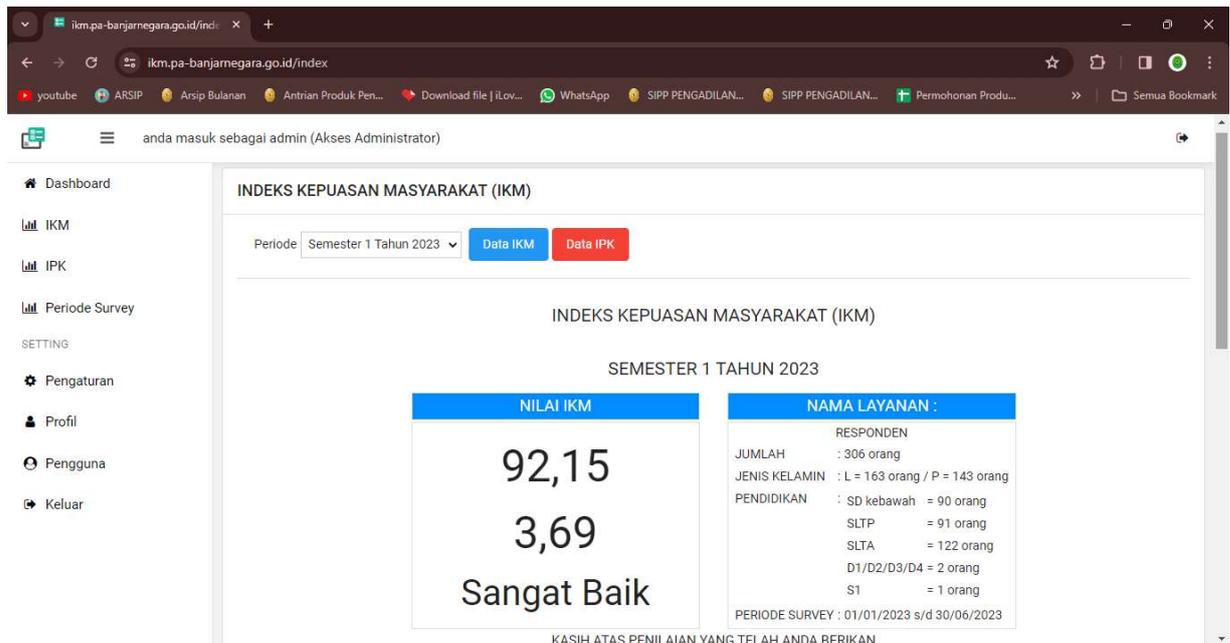
The screenshot displays the SUPERVISI application interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon and a 'Login' button. The main content area is titled 'INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)'. Below the title, there is a dropdown menu for 'Periode' set to 'Semester 1 Tahun 2023', and two buttons: 'Data IKM' (blue) and 'Data IPK' (red). The main display area shows the following information:

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :
92,15	RESPONDEN
3,69	JUMLAH : 306 orang
Sangat Baik	JENIS KELAMIN : L = 163 orang / P = 143 orang
	PENDIDIKAN : SD kebawah = 90 orang
	SLTP = 91 orang
	SLTA = 122 orang
	D1/D2/D3/D4 = 2 orang
	S1 = 1 orang
	PERIODE SURVEY : 01/01/2023 s/d 30/06/2023

Below the table, there is a note: 'KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN'.

## B. Mengisi Hasil Survey

Untuk mengisi hasil survey, Petugas Pencacah login ke sistem dengan user dan password yang telah disediakan. Setelah login akan ada halaman Dashboard yang mirip dengan tampilan awal SUPERVISI. Yang membedakan dengan tampilan awal adalah terdapat menu pengisian hasil survey.



anda masuk sebagai admin (Akses Administrator)

Dashboard

- IKM
- IPK
- Periode Survey
- SETTING
- Pengaturan
- Profil
- Pengguna
- Keluar

### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Periode: Semester 1 Tahun 2023 [Data IKM](#) [Data IPK](#)

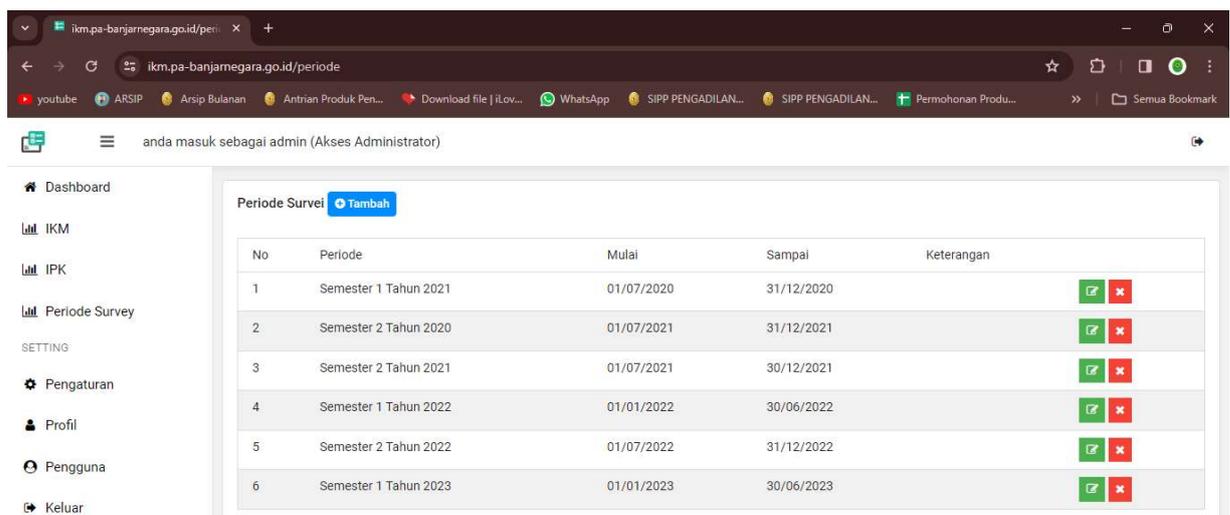
#### INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

SEMESTER 1 TAHUN 2023

NILAI IKM	NAMA LAYANAN :
92,15	RESPONDEN
3,69	JUMLAH : 306 orang
Sangat Baik	JENIS KELAMIN : L = 163 orang / P = 143 orang
	PENDIDIKAN : SD kebawah = 90 orang
	SLTP = 91 orang
	SLTA = 122 orang
	D1/D2/D3/D4 = 2 orang
	S1 = 1 orang
	PERIODE SURVEY : 01/01/2023 s/d 30/06/2023

KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

Langkah pertama untuk mengelola survey adalah memasukkan periode survey melalui Menu Periode Survey. Isikan periode survey yang akan diisi, misalnya Semester 2 Tahun 2022 dan setelahnya maka periode tersebut akan langsung aktif dan dapat diisi hasil survey-nya.



anda masuk sebagai admin (Akses Administrator)

Dashboard

- IKM
- IPK
- Periode Survey
- SETTING
- Pengaturan
- Profil
- Pengguna
- Keluar

### Periode Survey [Tambah](#)

No	Periode	Mulai	Sampai	Keterangan
1	Semester 1 Tahun 2021	01/07/2020	31/12/2020	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
2	Semester 2 Tahun 2020	01/07/2021	31/12/2021	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
3	Semester 2 Tahun 2021	01/07/2021	30/12/2021	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
4	Semester 1 Tahun 2022	01/01/2022	30/06/2022	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
5	Semester 2 Tahun 2022	01/07/2022	31/12/2022	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>
6	Semester 1 Tahun 2023	01/01/2023	30/06/2023	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Hapus</a>

Untuk pengisian data survey kepuasan masyarakat melalui Menu IKM dan untuk survey persepsi korupsi melalui Menu IPK yang ada di layar sebelah kiri. Petugas Pencacah dapat langsung mengisi hasil survey sesuai dengan berkas isian dari responden.

ikm.pa-banjarnegara.go.id/ikm

ikm.pa-banjarnegara.go.id/ikm

FORM KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Tanggal Survey	31/07/2023	Pertanyaan	Jawaban	Harapan
Nomor Responden	1	1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya? 1. Tidak sesuai, 2. Kurang sesuai, 3. Sesuai, 4. Sangat sesuai	4	9
Nama Responden	Kurnia Dewi Binti E. Soepradja	2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? 1. Tidak mudah, 2. Kurang mudah, 3. Mudah, 4. Sangat mudah	4	9
Nomor WA		3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? 1. Tidak cepat, 2. Kurang cepat, 3. Cepat, 4. Sangat cepat	4	9
Jenis Pelayanan	1 1. Akta Cerai, 2. Salinan Putusan	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan? 1. Sangat mahal, 2. Cukup mahal, 3. Murah, 4. Gratis	4	9
Kelompok Umur	5 1. <20 Thn, 2. 20 - 29 Thn, 3. 30 - 39 Thn, 4. 40 - 49 Thn, 5. > 49 Thn	5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? 1. Tidak ada, 2. Kadang-kadang ada, 3. Sering ada, 4. Selalu ada	4	4
Jenis Kelamin	2 1. Laki-Haki, 2. Perempuan	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?	4	9
Pendidikan Terakhir	4 1. SD dibawah, 2. SLTP, 3. SLTA			

ikm.pa-banjarnegara.go.id/ipk

ikm.pa-banjarnegara.go.id/ipk

FORM KUISIONER INDEKS PERSEPSI KORUPSI

Tanggal Survey	31/07/2023	Pertanyaan	Jawaban
Nomor Responden	1	1. Pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan dan tidak dipersulit untuk maksud tertentu -Manipulasi Peraturan-	6
Nama Responden	Kurnia Dewi Binti E. Soepradja	2. Petugas dalam memberikan layanan pengadilan dilakukan secara cepat dan sederhana tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu -Penyalahgunaan Jabatan-	6
Jenis Pelayanan	1 1. Akta Cerai, 2. Salinan Putusan	3. Tidak pernah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang menjanjikan akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara dengan meminta imbalan sesuatu -Menjual Pengaruh-	6
Kelompok Umur	5 1. <20 Thn, 2. 20 - 29 Thn, 3. 30 - 39 Thn, 4. 40 - 49 Thn, 5. > 49 Thn	4. Informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan mudah diakses/ diperoleh. -Transaksi Biaya-	6
Jenis Kelamin	2 1. Laki-Haki, 2. Perempuan	5. Pembayaran biaya perkara sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan di luar ketentuan - Biaya Tambahan-	6
Pendidikan Terakhir	4 1. SD dibawah, 2. SLTP, 3. SLTA, 4. D1-D2-D3-D4,	6. Petugas dengan tegas menolak setiap pemberian tanda terima kasih atas layanan yang diterima -Hadiah-	6
		7. Menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan -Transparasi Biaya-	6
		8. Tidak pernah mengetahui ada praktek percalan dalam penurusan layanan di pengadilan -	6

Setelah isian disimpan maka sistem akan langsung menghitung hasil survey-nya beserta karakteristik responden yang telah mengisi survey.

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left containing 'Beranda' and 'Login'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'KARAKTERISTIK RESPONDEN', contains a table with 4 main categories: Jenis Kelamin, Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir, and Pekerjaan Utama. The right column, titled 'RATA-RATA IKM PER UNSUR', contains a table with 9 service elements and an overall average score of 3,69.

No	Karakteristik	Jumlah	Persen
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	163 53,27 %
		Perempuan	143 46,73 %
2	Kelompok Umur	<20 Thn	1 0,33 %
		20 - 29 Th	32 10,46 %
		30 - 39 Th	87 28,43 %
		40 - 49 T	118 38,56 %
		> 49 Thn	68 22,22 %
3	Pendidikan Terakhir	SD kebawah	90 29,41 %
		SLTP	91 29,74 %
		SLTA	122 39,87 %
		D1/D2/D3/D4	2 0,65 %
		S1	1 0,33 %
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/POLRI	6 1,96 %
		Pegawai Swasta	26 8,50 %
		Wiraswasta/Usahawan	75 24,51 %
		Pelajar/Mahasiswa	107 34,97 %
		Lainnya	4 1,31 %
		88 28,76 %	

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,65
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,68
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,65
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3,37
5	Kesesuaian produk pelayanan	3,76
6	Kompetensi/kemampuan petugas	3,70
7	Perilaku petugas pelayanan	3,68
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,78
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,92
Rata-rata Tertimbang		3,69

The screenshot shows a web application interface similar to the first one. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'KARAKTERISTIK RESPONDEN', contains a table with 4 main categories: Jenis Kelamin, Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir, and Pekerjaan Utama. The right column, titled 'RATA-RATA IPK PER INDIKATOR', contains a table with 10 indicators and an overall average score of 3,90.

No	Karakteristik	Jumlah	Persen
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	73 48,67 %
		Perempuan	77 51,33 %
2	Kelompok Umur	<20 Thn	1 0,67 %
		20 - 29 Th	8 5,33 %
		30 - 39 Th	49 32,67 %
		40 - 49 T	58 38,67 %
		> 49 Thn	34 22,67 %
3	Pendidikan Terakhir	SD kebawah	57 38,00 %
		SLTP	36 24,00 %
		SLTA	54 36,00 %
		D1/D2/D3/D4	2 1,33 %
		S1	1 0,67 %
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/POLRI	5 3,33 %
		Pegawai Swasta	17 11,33 %
		Wiraswasta/Usahawan	18 12,00 %
		Pelajar/Mahasiswa	51 34,00 %
		Lainnya	4 2,67 %
		55 36,67 %	

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Indikator Manipulasi Peraturan	3,90
2	Indikator Penyalahgunaan Jabatan	3,90
3	Indikator Menjual Pengaruh	3,87
4	Indikator Transaksi Biaya	3,82
5	Indikator Biaya Tambahan	3,89
6	Indikator Hadiah	3,97
7	Indikator Transparansi Biaya	3,91
8	Indikator Percaloan	3,87
9	Indikator Perbuatan Curang	3,89
10	Indikator Transaksi Rahasia	3,93
Rata-rata Tertimbang		3,90