

# LAPORAN IMPLEMENTASI SUPERVISI

Sistem  
Penghitung Survey Kepuasan Masyarakat  
dan Persepsi Korupsi

## TRIWULAN IV TAHUN 2024

**PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

Jl. Letnan Jendral Suprpto

Banjarnegara - Jawa Tengah 53418

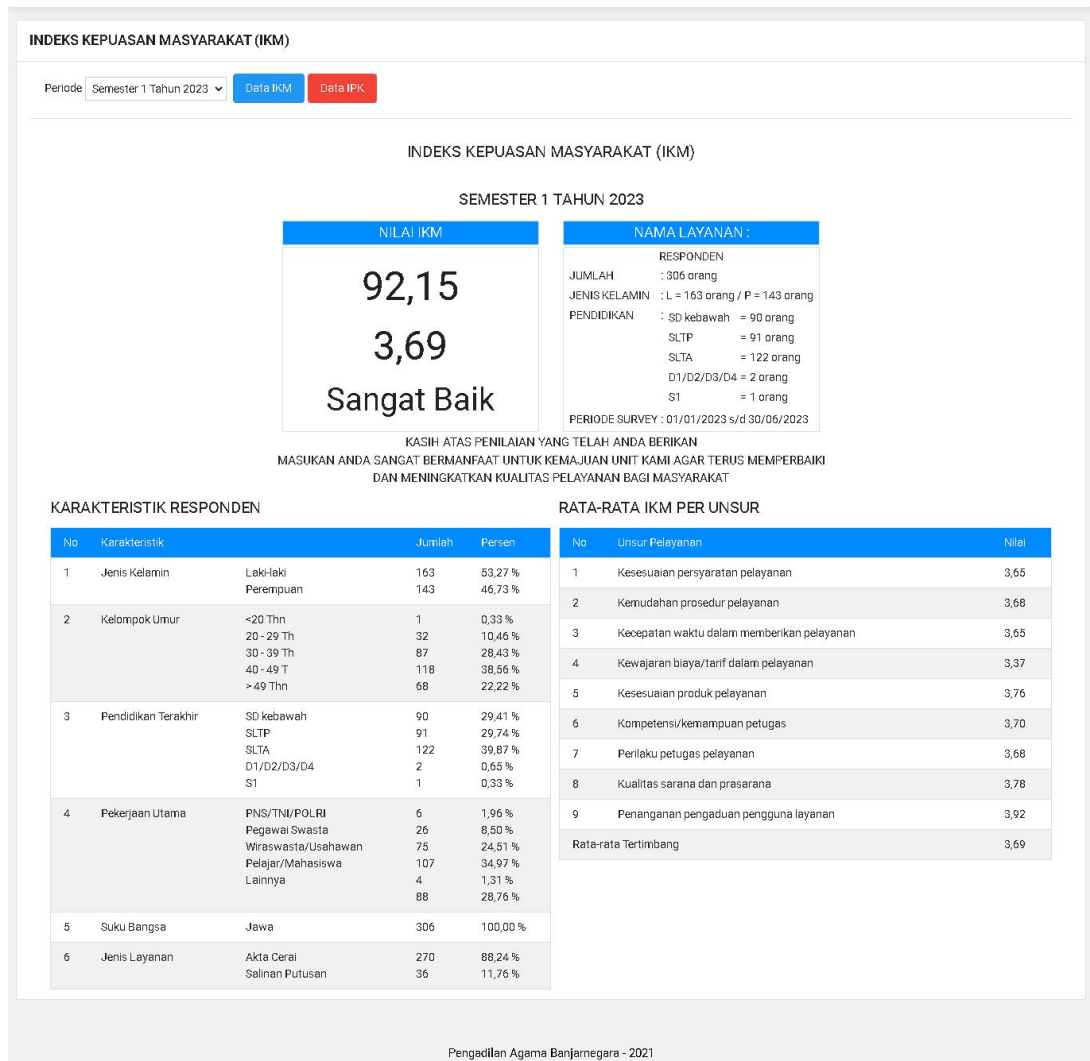
☎ (0286) 592810 📠 (0286) 591593

🌐 [www.pa-banjarnegara.go.id](http://www.pa-banjarnegara.go.id),

✉ [email@pa-banjarnegara.go.id](mailto:email@pa-banjarnegara.go.id)



## A. DATA APLIKASI



INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)

SEMESTER 1 TAHUN 2023

NILAI IPK	NAMA LAYANAN :
<p><b>97,38</b></p> <p><b>3,90</b></p> <p>Besih dari dari Korupsi</p>	<p>RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 150 orang</p> <p>JENIS KELAMIN : L = 73 orang / P = 77 orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD kebawah = 57 orang SLTP = 36 orang SLTA = 54 orang D1/D2/D3/D4 = 2 orang S1 = 1 orang</p> <p>PERIODE SURVEY : 01/01/2023 s/d 30/06/2023</p>

KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nb	Karakteristik	Jumlah	Persen
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	48,67 %
		Perempuan	51,33 %
2	Kelompok Umur	<20 Thn	0,67 %
		20 - 29 Th	5,33 %
		30 - 39 T	32,67 %
		40 - 49 T	38,67 %
		>49 Thn	22,67 %
3	Pendidikan Terakhir	SD kebawah	38,00 %
		SLTP	24,00 %
		SLTA	36,00 %
		D1/D2/D3/D4	1,33 %
		S1	0,67 %
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/POLRI	3,33 %
		Pegawai Swasta	11,33 %
		Wiraswasta/Usahawan	12,00 %
		Pelajar/Mahasiswa	34,00 %
		Lainnya	2,67 %
			55
5	Jenis Layanan	Akta Cerai	88,00 %
		Salinan Putusan	12,00 %

RATA-RATA IPK PER INDIKATOR

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Indikator Manipulasi Peraturan	3,90
2	Indikator Penyalahgunaan Jabatan	3,90
3	Indikator Menjual Pengaruh	3,87
4	Indikator Transeksi Biaya	3,82
5	Indikator Biaya Tambahan	3,89
6	Indikator Hadiah	3,97
7	Indikator Transparansi Biaya	3,91
8	Indikator Percaloan	3,87
9	Indikator Perbuatan Curang	3,89
10	Indikator Transeksi Rahasia	3,93
	Rata-rata Tertimbang	3,90

**B. PERMASALAHAN DALAM IMPLEMENTASI**

Saat ini tidak ada kendala dalam implementasi.