

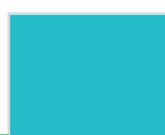
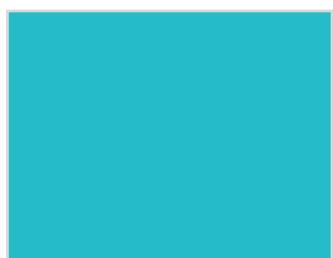
# LAPORAN IMPLEMENTASI SUPERVISI

Sistem  
Penghitung Survey Kepuasan Masyarakat  
dan Persepsi Korupsi

## TRIWULAN III TAHUN 2024

### PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA

Jl. Letnan Jendral Suprapto  
Banjarnegara - Jawa Tengah 53418  
☎ (0286) 592810 ☎ (0286) 591593  
🌐 [www.pa-banjarnegara.go.id](http://www.pa-banjarnegara.go.id),  
✉ [email@pa-banjarnegara.go.id](mailto:email@pa-banjarnegara.go.id)



## A. DATA APLIKASI

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

Periode Semester 1 Tahun 2023 Data IKM Data IPK

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**

**SEMESTER 1 TAHUN 2023**

NILAI IKM		NAMA LAYANAN :	
<b>92,15</b>		RESPONDEN	
<b>3,69</b>		JUMLAH : 306 orang	
<b>Sangat Baik</b>		JENIS KELAMIN : L = 163 orang / P = 143 orang	
		PENDIDIKAN : SD kebawah = 90 orang	
		SLTP = 91 orang	
		SLTA = 122 orang	
		D1/D2/D3/D4 = 2 orang	
		S1 = 1 orang	
PERIODE SURVEY : 01/01/2023 s/d 30/06/2023			

KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

No	Karakteristik	Jumlah	Persen
1	Jenis Kelamin	Laki-laki Perempuan	163 143
2	Kelompok Umur	<20 Thn 20 - 29 Th 30 - 39 Th 40 - 49 Th >49 Thn	1 32 87 118 68
3	Pendidikan Terakhir	SD kebawah SLTP SLTA D1/D2/D3/D4 S1	90 91 122 2 1
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/POLRI Pegawai Swasta Wiraswasta/Ushawan Pelajar/Mahasiswa Lainnya	6 26 75 107 4
5	Suku Bangsa	Jawa	306
6	Jenis Layanan	Akta Cerai Salinan Putusan	270 36

**RATA-RATA IKM PER UNSUR**

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,65
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,68
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,65
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3,37
5	Kesesuaian produk pelayanan	3,76
6	Kompetensi/kemampuan petugas	3,70
7	Perilaku petugas pelayanan	3,68
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,78
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,92
	Rata-rata Tertimbang	3,69

Pengadilan Agama Banjarnegara - 2021

INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)

SEMESTER 1 TAHUN 2023

NILAI IPK		NAMA LAYANAN :	
<b>97,38</b>		RESPONDEN	
<b>3,90</b>		JUMLAH : 150 orang	
<b>Besih dari Korupsi</b>		JENIS KELAMIN : L = 73 orang / P = 77 orang	
		PENDIDIKAN : SD kebawah = 57 orang	
		SLTP = 36 orang	
		SLTA = 54 orang	
		D1/D2/D3/D4 = 2 orang	
		S1 = 1 orang	
		PERIODE SURVEY : 01/01/2023 s/d 30/06/2023	

KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

KARAKTERISTIK RESPONDEN

No	Karakteristik	Jumlah	Persen
1	Jenis Kelamin	Laki-laki Perempuan	73 77
2	Kelompok Umur	<20 Thn 20- 29 Th 30 - 39 Th 40 - 49 T >49 Thn	1 8 49 58 34
3	Pendidikan Terakhir	SD kebawah SLTP SLTA D1/D2/D3/D4 S1	57 36 54 2 1
4	Pekerjaan Utama	PNS/TNI/POLRI Pegawai Swasta Wiraswasta/Usahawan Pelajar/Mahasiswa Lainnya	5 17 18 51 4
5	Jenis Layanan	Akta Cerai Salinan Putusan	132 18

RATA-RATA IPK PER INDIKATOR

No	Unsur Pelayanan	Nilai
1	Indikator Manipulasi Peraturan	3,90
2	Indikator Penyalahgunaan Jabatan	3,90
3	Indikator Menjual Pengaruh	3,87
4	Indikator Transaksi Biaya	3,82
5	Indikator Biaya Tambahan	3,89
6	Indikator Hadiah	3,97
7	Indikator Transparansi Biaya	3,91
8	Indikator Percaloan	3,87
9	Indikator Perbuatan Curang	3,89
10	Indikator Transaksi Rahasia	3,93
Rata-rata Tertimbang		3,90

Pengadilan Agama Banjarnegara - 2021

## B. PERMASALAHAN DALAM IMPLEMENTASI

Saat ini tidak ada kendala dalam implementasi.