



Mendoan Senja (Mengantar Produk Pengadilan Sekali Jalan)

Inovasi Pelayanan Pengantaran Produk Pengadilan Agama Banjarnegara

A. Latar Belakang

Sebagai institusi peradilan yang berwenang mengadili perkara tertentu sesuai kewenangannya, produk akhir dan utama dari layanan peradilan di Pengadilan Agama adalah berupa Akta Cerai dan/atau Salinan Putusan/Penetapan. Untuk salinan putusan/penetapan, pihak berperkara dapat mengambil di hari itu juga sehubungan dengan kebijakan one day minute dan one day publish sementara untuk Akta Cerai dapat diambil setelah perkara tersebut berkekuatan hukum tetap. Kondisi yang ada adalah para pihak biasanya mengambil putusan berbarengan dengan Akta Cerai untuk kepraktisan pengambilan karena produk-produk tersebut harus diambil di kantor Pengadilan Agama Banjarnegara.

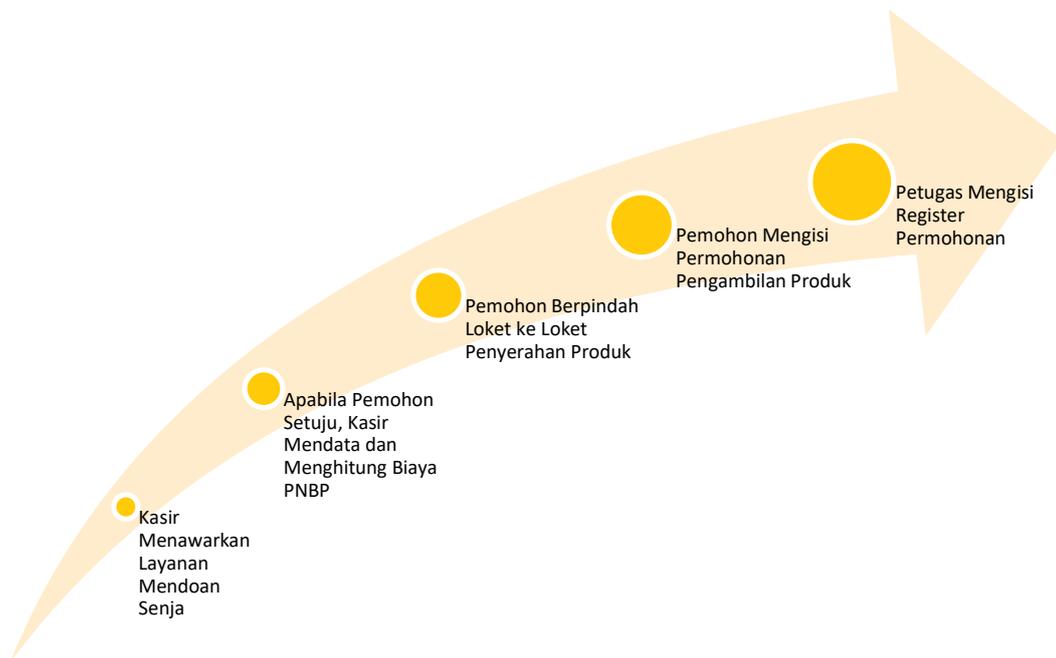
Dalam rangka pengembangan layanan, Pengadilan Agama Banjarnegara berinisiatif untuk meningkatkan layanan dengan mengirimkan produk tersebut ke rumah pihak berperkara. Hal itu sangat dimungkinkan karena Pengadilan Agama Banjarnegara telah bekerjasama dengan Kantor Pos Banjarnegara dalam hal pembukaan loket pos di layanan PTSP Pengadilan Agama Banjarnegara. Dengan sudah adanya kerjasama tersebut maka tinggal dilaksanakan peningkatan layanan atas layanan yang sudah diberikan selama ini. Layanan yang diberikan tidak hanya layanan loket untuk pemeteraian tapi juga layanan pengiriman produk pengadilan.

Kerjasama tersebut kemudian direalisasikan melalui kerjasama yang ditandatangani melalui Perjanjian Kerjasama Nomor W11-A5/2519/HM.01.1/IX/2022 dan 228/BISKURLOG/PENJUALAN/IV/0922 tanggal 23 September 2022 tentang Pembukaan Loket Pos di Pengadilan Agama Banjarnegara. Inovasi tersebut kemudian dikemas dalam sebuah branding bernama **Mendoan Senja (Mengantar Produk Pengadilan Sekali Jalan)**.

B. Bagan Alur Layanan Mendoan Senja

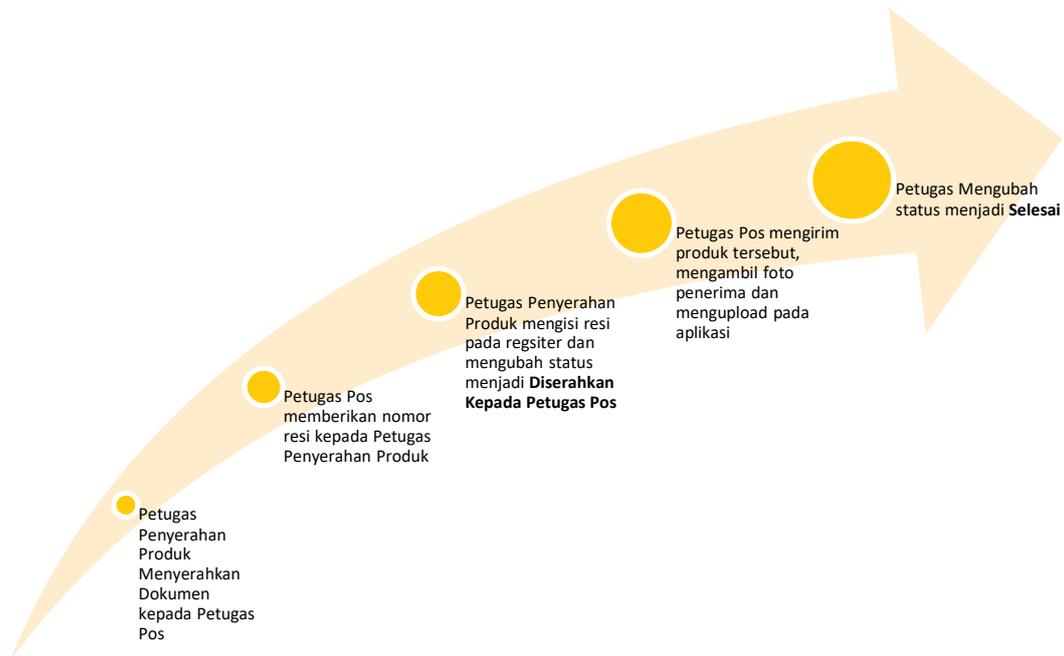
Pihak berperkara yang telah selesai sidang, akan diberi pilihan oleh Kasir apakah Akta Cerai maupun Salinan Putusan/Penetapan akan diambil di kantor pengadilan atau dikirim melalui pos. Apabila ingin dikirim melalui pos akan diarahkan ke petugas pelayanan untuk diregistrasi. Biaya tambahan selain PNBP yang dikenakan hanyalah biaya kirim yang sesuai perjanjian dengan pos disamaratakan Rp.10.000 (sepuluh ribu rupiah) untuk seluruh wilayah di Kabupaten Banjarnegara dan dibayarkan dengan sistem COD (Cash on Delivery) kepada petugas pos yang mengantar.

Adapun alur layanannya adalah sebagai berikut



C. Bagan Alur Pengiriman Produk Pengadilan

Setelah permohonan diregister maka data permohonan



D. Manfaat Inovasi Mendoan Senja

Manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya inovasi Mendoan Senja adalah:

1. Mendukung percepatan reformasi birokrasi khususnya pada Area II (Penataan Tatalaksana), dimana salah satu komponen pembangunan pada area ini yaitu Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Keterbukaan Informasi Publik dan Area VI (Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik) dalam hal Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Pelayanan.
2. Mempermudah masyarakat untuk mengambil produk pengadilan.
3. Menghadirkan layanan yang lebih prima di Pengadilan Agama Banjarnegara.

E. Harapan

Dengan adanya Mendoan Senja diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan penyerahan produk pengadilan. Masyarakat bisa mempunyai opsi pengambilan produk yaitu langsung di kantor Pengadilan Agama Banjarnegara atau diantarkan langsung ke rumah melalui layanan Mendoan Senja. Layanan ini akan sangat membantu bagi pihak berperkara yang kediamannya jauh dari Pengadilan Agama Banjarnegara. Apalagi biaya kirimnya hanya Rp.10.000 (sepuluh ribu rupiah) yang jauh lebih murah daripada transport ke Pengadilan Agama Banjarnegara.