



# BERTAMU (Buku Elektronik TamU)

## A. Latar Belakang

Berkembangnya era teknologi sekarang ini membuat penggunaan buku tamu secara konvensional dirasa kurang praktis dan efisien. Terlebih harus mengarsip data pengunjung secara manual ditambah jika penulisan baik nama, alamat atau bahkan nomor telepon kurang jelas tentu akan sangat melelahkan dan merepotkan. Sebagai tindak lanjut dari Surat Dirjen Badilag Nomor: 070/DjA/OT.01.3/I/2020 tanggal 9 Januari 2020 Hal Penerapan Buku Tamu Elektronik maka Pengadilan Agama Banjarnegara mencoba menerapkan Buku Tamu Elektronik kepada tamu-tamu yang datang ke Pengadilan Agama Banjarnegara.

Secara umum tamu yang datang ke Pengadilan Agama Banjarnegara terdiri dari 2 kelompok besar yaitu tamu yang berkaitan dengan perkara yaitu pihak berperkara (Penggugat dan/atau Tergugat), Kuasa Hukum dan Saksi serta tamu yang tidak berkaitan dengan perkara yaitu semisal tamu untuk pimpinan dari institusi internal maupun eskternal Mahkamah Agung, wartawan, rekanan penyedia jasa, dosen dan berbagai tamu lainnya.

Pengadilan Agama Banjarnegara memfasilitasi kebutuhan itu dengan menghadirkan aplikasi **Bertamu (Buku Elektronik Tamu)** yang akan mencatat data tamu sesuai jenis tamu tersebut. Dengan adanya **Bertamu** diharapkan akan dapat semakin memudahkan dalam pendataan tamu dan dapat menggantikan buku tamu konvensional.

## B. Bertamu untuk Tamu Pihak Berperkara

Aplikasi **Bertamu** bagi pihak berperkara prinsipnya hanya mencatat kategori identitas tamu apakah dia pihak berperkara, kuasa hukum ataupun saksi. Hal ini disesuaikan dengan kebijakan Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama untuk membagi identitas tamu menjadi Pihak Berperkara dengan kalung berwarna hijau, Kuasa Hukum dengan kalung berwarna kuning, dan Saksi dengan kalung berwarna biru. Dengan adanya aplikasi Bertamu, statistik harian tamu pihak berperkara yang hadir dapat diketahui dengan mudah.

Sebagai contoh, pada tampilan di bawah ini jumlah tamu yang hadir pada hari itu terdiri dari 45 orang tamu Pihak Berperkara, 10 orang tamu Kuasa Hukum dan 22 orang tamu Saksi sementara untuk Tamu Umum tidak ada. Apabila semisal ada Kuasa Hukum yang datang untuk beracara di Pengadilan Agama Banjarnegara, maka petugas penjaga pintu akan memberikan kalung berwarna kuning untuk dipakai.

The screenshot shows a web browser interface for the Bertamu application. At the top, there are four colored boxes representing different categories: 45 (green, Pihak Berperkara), 10 (yellow, Kuasa Hukum), 22 (blue, Saksi), and 0 (red, Tamu). Below this is a table with the following data:

No Antrian	Nomor Perkara	Para Pihak	Ruangan	Status
1	32/Pdt.P/2024/PA.Ba	Pemohon: 1.MUBASIR bin SURURUDIN YAMIN 2.SODIAH Alias SODIYAH binti MARWAN	Ruang Sidang 1	Antri Selesai
2	39/Pdt.P/2024/PA.Ba	Pemohon: 1.SAKIM bin MIHROJI 2.YANTI binti SANTONO	Ruang Sidang 1	Antri Selesai
3	33/Pdt.P/2024/PA.Ba	Pemohon: 1.DARYANTO BIN WASTARI 2.DARSITI BINTI MAHURI	Ruang Sidang 1	Antri Selesai
4	35/Pdt.P/2024/PA.Ba	Pemohon: PARTINI BINTI MURSID	Ruang Sidang 1	Antri Selesai

Below the table is a search bar with the text "Silahkan isikan Nomor Perkara atau Nama Anda, dan Klik Antri pada Baris Perkara" and an input field containing "Isikan Nomor Perkara / Nama".

Setelahnya Petugas memberikan kalung, Petugas akan menyentuh tombol berwarna kuning pada aplikasi **Bertamu** yang sesuai dengan warna kalung yang diberikan pada komputer layar sentuh yang disediakan untuk itu dan tampilan jumlah tamu Kuasa Hukum yang tadinya 10 akan bertambah 1 menjadi 11 seperti tampilan di bawah ini:

The screenshot shows the same web browser interface as above, but the yellow box now displays the number 11, indicating that the count of legal power holders has increased from 10 to 11. The table below it remains the same as in the previous screenshot.

Jumlah pengunjung yang hadir dapat dikontrol pada halaman dashboard aplikasi **Bertamu** dengan terlebih dahulu login menggunakan akun SIPP. Pada halaman ini dapat diketahui jumlah tamu

pada hari tersebut maupun di *range* tanggal tertentu sesuai kebutuhan. Aplikasi ini juga mencatat jumlah total tamu beserta persentasenya sejak 30 Juni 2021 sejak aplikasi ini pertama kali digunakan.

**Data Seluruh Pengunjung dari 30 Juni 2021 sampai dengan saat ini**

Pihak Berperkara	Kuasa Hukum	Saksi	Tamu	Jumlah
27.945	4.598	11.333	166	<b>44.042</b>
63,45%	10,44%	25,73%	0,38	<b>100%</b>

Untuk mendapatkan tanggal lain silahkan isikan Form di bawah ini :

dari 29/01/2024 sampai 29/01/2024 [Lihat](#) [Laporan](#)

No	Tanggal	Pihak Berperkara	Kuasa Hukum	Saksi	Tamu	Jumlah
1	29 Januari 2024	45	11	22	0	78
<b>Total</b>		45	11	22	0	78

### C. Bertamu untuk Tamu Selain Pihak Berperkara

Aplikasi **Bertamu** bagi tamu selain pihak berperkara berbeda sistem pencatatan dengan tamu pihak berperkara. Apabila pada tamu pihak berperkara yang dicatat hanya jumlahnya saja, pada **Bertamu** bagi tamu selain pihak berperkara akan dicatat nama, pekerjaan, alamat (bisa berupa alamat rumah maupun institusi) dan keperluannya.

**PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

1 Silahkan isi data diri Anda/Please fill in your data

data

Nama/Name

Pekerjaan & Instansi/Work & Institution

Alamat/Address/Country

Keperluan

**Buku Tamu Digital**  
*Digital Guestbook*

2 Pandang ke kamera, kemudian klik tombol di bawah untuk mengambil foto  
Look in the direction of the camera, then click the button below to take a photo

Pengadilan Tinggi Agama Semarang @2021

Daftar tamu-tamu yang hadir akan tersimpan dan dapat direkapitulasi sesuai kebutuhan.

No	Nama	Jabatan	Lokasi	Tanggal dan Waktu
130.	USWATUN HASAN AH	KABAG SETDA	BANJARNEGARA	29/01/2024 14:21
129.	IMRON	UIN SAIZU	PURWOKERTO	08/01/2024 10:04
128.	LKBH	ADVOKAT	WONOSOBO	08/01/2024 10:03
127.	AMALIA RAHMA	ADVOKAT	BANJARNEGARA	03/01/2024 13:49
126.	RAHARJO	ADVOKAT	BANJARNEGARA	03/01/2024 13:48
125.	TIEN SUMARWATI	KADIN DUK CAPIL	BANJARNEGARA	04/12/2023 15:37
124.	NUR ENDAR	BANK MANDIRI	BANJARNEGARA	30/11/2023 09:57
123.	TABAH SULISTYO	KOMISI YUDISIAL	KRAMAT RAYA 57	29/11/2023 13:26
122.	SUPARIJANTO SIGIT	KABAG PERENCANAAN N KEPEGAWAIAN	PTA SEMARANG	27/10/2023 09:56

#### D. Manfaat Aplikasi Bertamu

Manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya inovasi Aplikasi Bertamu adalah:

1. Mendukung percepatan reformasi birokrasi khususnya pada Area VI (Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik).
2. Memudahkan pendataan tamu yang datang ke Pengadilan Agama Banjarnegara.

#### E. Harapan

Dengan adanya Bertamu diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data tamu di Pengadilan Agama Banjarnegara.